

09. September 2010

[http://www.deutscherring.de/service/schaden\\_melden/tipps\\_fuer\\_den\\_schadenfall/index.html](http://www.deutscherring.de/service/schaden_melden/tipps_fuer_den_schadenfall/index.html)

---

## Tipps für den Schadenfall

Ob Wohnungsbrand, Wasserschaden, Einbruch oder selbst verschuldete Missgeschicke: Bei Versicherungsschäden ist schnelles und überlegtes Handeln unerlässlich. Hier einige Tipps und Ratschläge für erste Maßnahmen bei Schadenfällen.

→ [Haftpflichtschaden](#)

→ [Wohngebäudeversicherung](#)

→ [Hausratversicherung](#)

### Haftpflichtschaden

- Melden Sie Schäden am Besten sofort, spätestens innerhalb einer Woche. Schildern Sie die Umstände, die zum Schaden geführt haben, möglichst detailliert und wahrheitsgetreu ? auch wenn Sie etwas falsch gemacht haben. Machen Sie sich gegebenenfalls Notizen.
- Leisten Sie ohne vorherige Abstimmung keine Zahlungen an den Geschädigten. Überlassen Sie es dem Deutschen Ring, Erklärungen über Ihre Schadenersatzpflicht abzugeben.
- Erheben Sie sofort Widerspruch gegen mögliche Mahnbescheide und informieren Sie umgehend den Deutschen Ring.
- Informieren Sie den Deutschen Ring, wenn Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend gemacht, die Prozesskostenhilfe beantragt oder Ihnen gerichtlich der Streit verkündet wird. Das gleiche gilt auch im Falle eines Arrestes, einer einstweiligen Verfügung oder eines Beweissicherungsverfahrens.

[Jetzt Schaden melden](#)

[↑ Nach oben](#)

### Wohngebäudeversicherung

- Versuchen Sie, den Schaden gering zu halten.
- Rufen Sie in Brandfällen sofort die Feuerwehr.
- Schließen Sie bei Leitungswasserschäden sofort den Haupthahn.
- Lassen Sie zugefrorene Rohre, Heizkörper usw. durch einen Fachmann auftauen.
- Lassen Sie durch Sturm entstandene Öffnungen schnellstmöglich verschließen.

[Jetzt Schaden melden](#)

[↑ Nach oben](#)

### Hausratversicherung

Melden Sie entstandene Schäden sofort dem Deutschen Ring. Bei Abhandenkommen von versicherten Gegenständen informieren Sie bitte auch die Polizei.

- Fertigen Sie eine Aufstellung der entwendeten Wertsachen an (Gegenstand, Alter, Typ, Gerätenummer usw.) und übergeben Sie diese der Polizei. Bedenken Sie: Sie gefährden Ihren Versicherungsschutz, wenn Sie von dieser Maßnahme absehen oder zu viel Zeit verstreichen lassen.
- Wenn Sie eine Kamera haben, schießen Sie Beweisfotos. Die Kosten für Filme, Entwicklung und Abzügen übernehmen wir für Sie.
- Bewahren Sie beschädigte Bauteile für eine Besichtigung auf. Das ist besonders wichtig bei vorsorglichem Austausch von Schlössern.

- Lassen Sie abhanden gekommene Sparbücher oder sperrfähige Urkunden bitte unverzüglich sperren.
- Wenn Wertpapiere entwendet werden, informieren Sie bitte sofort den Deutschen Ring.

[Jetzt Schaden melden](#)

[↑ Nach oben](#)